



Datenschutzerklärung des Vereines «Heimetli mit Herz»

1. Überblick und Geltungsbereich

Der Schutz von Personendaten, welche der Verein «Heimetli mit Herz» (nachfolgend «Heimetli») im Rahmen der Tätigkeit erhebt und bearbeitet, ist uns ein wichtiges Anliegen.

Diese Datenschutzerklärung gibt Auskunft darüber, wie und zu welchen Zwecken wir Personendaten bearbeiten, welche uns bekanntgegeben werden oder die wir erheben. Die vorliegende Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend; allenfalls regeln weitere Dokumente des Heimetli (Arbeitsvertrag mit Beilagen, Beschäftigungsvertrag, Klientenvertrag etc.) spezifische, datenschutzrelevante Sachverhalte. Als «Personendaten» gelten alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person beziehen.

2. Verantwortliche Person und Anlaufstelle für Datenschutzbelange

Name und Anschrift der für die Bearbeitung verantwortlichen Person lautet:

Heimetli mit Herz
Ralph Tribelhorn
Schönrain 2
8805 Richterswil
ralph@heimetlimitherz.ch

3. Datenherkunft und Datenkategorien

Wir bearbeiten grundsätzlich nur die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Tätigkeit von unseren Klienten, Vertragspartnern, Vereinsmitgliedern, Spendern, Interessierten etc. erhalten oder erheben. Soweit dies erlaubt ist, beziehen wir gewisse Daten auch aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Handelsregister, Presse, Internet etc.) oder erhalten solche Daten von anderen Vertragspartnern, von Behörden oder von Dritten. Wenn Sie uns Personendaten anderer Personen zur Verfügung stellen, bitten wir Sie, sicherzustellen, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Ihnen dies gestattet wurde und wenn die entsprechenden Personendaten korrekt sind.

Die von uns bearbeiteten Personendaten bzw. Kategorien von Personendaten umfassen, je nach Fall, insbesondere **Personalien und Kontaktdaten** (z.B. Name, Adresse, Geschlecht, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse); **Identifikations- und Hintergrund-Informationen** (z.B. AHV-Nummern, Krankenversicherungsnummern, Unterschriftenprobe, Sprache); **Vertragsdaten**, die wir im Zusammenhang mit der Anbahnung, dem Abschluss und der Abwicklung von Verträgen mit Ihnen erhalten oder erheben (z.B. von Ihnen beanspruchte oder nachgefragte Dienstleistungen sowie damit verbundene Finanzdaten zu Zahlungszwecken wie etwa Bankkontoangaben); **Angaben zur Erwerbstätigkeit und Ausbildungsstätte** (z.B. Berufsbezeichnung, Titel, Arbeitsverhältnis, Name der Ausbildungsstätte); **Steuerdaten** (alle relevanten Dokumente und Informationen, insbesondere auch Angabe der Konfession); **Angaben zu Erwachsenenschutzmassnahmen, behandelnden Medizinal- und Therapiepersonen** (z.B. Beistandschaften, Hausarzt, Therapeutinnen), **Daten im Zusammenhang mit Verfahren oder Untersuchungen** von Behörden, Amtsstellen, Organisationen oder anderen



Instanzen; **Bild- und Tonaufnahmen** (z.B. Fotos, Videos, Tonaufnahmen, Aufzeichnungen von Nachrichten, Telefon- und Videokonferenzgesprächen).

4. Bearbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen

4.1. Allgemein im Rahmen unserer Tätigkeit

Wir bearbeiten Personendaten in erster Linie für jene Zwecke, die im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit und der Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind. Im Vordergrund steht dabei die Bearbeitung für folgende Zwecke: **Kommunikation** mit Ihnen und Drittpersonen (gesetzliche Vertreter, Ämter, Institutionen oder andere Organisationen), **Behandlung** von Klienten, **Rechnungsstellung** sowie **Buchhaltung und Archivierung** und **Schulung und Ausbildung**, für **Sicherheitsmassnahmen**, namentlich für IT- und Gebäudesicherheit (z.B. Zutrittskontrollen, Besucherlisten, Netzwerk- und Mailscanner etc.), um unseren **rechtlichen, regulatorischen und internen Anforderungen und Regeln** nachzukommen und letztlich zur **Wahrung unserer berechtigten Interessen**

4.2. Beim Besuch unserer Website

Unsere Website erfasst mit jedem Aufruf eine Reihe von Benutzerinformationen, welche gespeichert werden. Deren Erfassung ist technisch erforderlich, um unsere Website anzuzeigen und deren Stabilität zu garantieren sowie zur Verbesserung der Website und deren Nutzung zu analysieren.

4.3. E-Mail, Telefonate und Videokonferenzen

Sie können mit uns über die angegebene E-Mail-Adresse in Kontakt treten. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, ermächtigen Sie uns, Ihnen über den gleichen Kanal zu antworten. Bitte beachten Sie, dass unverschlüsselte E-Mails über das offene Internet übertragen werden, weshalb nicht ausgeschlossen werden kann, dass sie für Dritte einsehbar, zugänglich und manipulierbar sind. Wir schliessen – soweit gesetzlich zulässig – jegliche Haftung aus.

Telefon- und Videokonferenzgespräche mit uns können aufgezeichnet werden; darüber informieren wir Sie jeweils zu Beginn des Gesprächs. Wenn Sie nicht möchten, dass wir solche Gespräche aufnehmen, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, das Gespräch abzubrechen und mit uns auf andere Weise (z.B. via E-Mail) in Kontakt zu treten.

4.4. Kontaktformular

Sie können mit uns über das auf unserer Website zur Verfügung gestellte Kontaktformular in Verbindung treten. Pflichtangabe zur Nutzung des Formulars ist die Eingabe Ihres Namens, Ihrer Emailadresse und Postleitzahl/Ort. Die von Ihnen an uns übermittelten Personendaten werden von uns gespeichert und für die Erledigung Ihrer Anfrage bearbeitet.

4.5. Cookies

Unsere Website kann sogenannte Cookies verwenden. Dabei handelt es sich um Textdateien, die im Internetbrowser bzw. vom Internetbrowser auf dem Computersystem des Nutzers oder eines mobilen Endgerätes gespeichert werden. Das Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung



des Browsers oder des mobilen Endgeräts beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht.

Der Zweck der Verwendung von Cookies ist zum einen, die Nutzung unserer Website zu ermöglichen und zu vereinfachen. Darüber hinaus können einige Funktionen unserer Website ohne den Einsatz von Cookies nicht angeboten werden.

4.6. Bewerbungen

Sie können Ihre Bewerbung für eine Stelle bei uns per Post oder per E-Mail einreichen. Die Bewerbungsunterlagen und sämtliche damit an uns bekanntgegebenen Personendaten werden streng vertraulich behandelt, keinem Dritten bekanntgegeben und nur zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Bewerbung für eine Anstellung bei uns bearbeitet. Ohne Ihre gegenteilige Zustimmung wird Ihr Bewerbungsdossier nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens entweder an Sie zurückgesandt oder gelöscht/vernichtet, soweit es nicht einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegt.

5. Bekanntgabe von Personendaten an Empfänger

Neben den in dieser Datenschutzerklärung ausdrücklich genannten Datenübermittlungen an Empfänger können wir Personendaten, soweit erlaubt, an folgende Kategorien von Empfänger bekanntgeben:

- Anbieter, an welche wir bestimmte Dienstleistungen ausgelagert haben (z.B. IT- und Hosting-Anbieter, externe Buchhaltung, Rechnungssteller, Inkassodienstleistungen etc.) sowie andere Lieferanten und Subunternehmer;
- Bevollmächtigte;
- Versicherungen, Sozialversicherungen;
- Medizinal- und Therapiepersonal;
- Gesetzliche Vertreter;
- Behörden, Amtsstellen und Gesundheitsinstitutionen.

6. Aufbewahrungsdauer

Wir bearbeiten und speichern Personendaten solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Personendaten behalten wir so lange, wie die Vertragsbeziehung besteht und Verjährungsfristen für mögliche Ansprüche von uns laufen oder vertragliche und gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen. Sobald Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich, passiv gesetzt, gelöscht oder anonymisiert.

7. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität). Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa, wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren.



Sofern eine Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert, können Sie diese nach der Erteilung Ihrer Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmässigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Bearbeitung wird dadurch aber nicht berührt.

Die Ausübung solcher Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine Ausweiskopie, wenn Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter den in Ziff. 2 dieser Datenschutzerklärung angegebenen Adressen (postalisch oder per E-Mail) kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

8. Datensicherheit

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit von Personendaten zu wahren, namentlich um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitung zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen aber nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen, weil gewisse Restrisiken unvermeidbar sind. Im Rahmen unserer Sicherheitsmassnahmen setzen wir insbesondere Firewalls, Protokollierungen und Verschlüsselungen ein, verfügen über Berechtigungskonzepte und haben weitere Schutzvorkehrungen umgesetzt, um einen möglichst lückenlosen Schutz der Personendaten sicherzustellen.

9. Anpassungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Werden derartige Anpassungen vorgenommen, veröffentlichen wir umgehend die angepasste Datenschutzerklärung auf unserer Website. Gültig ist jeweils die auf unserer Website publizierte Datenschutzerklärung.